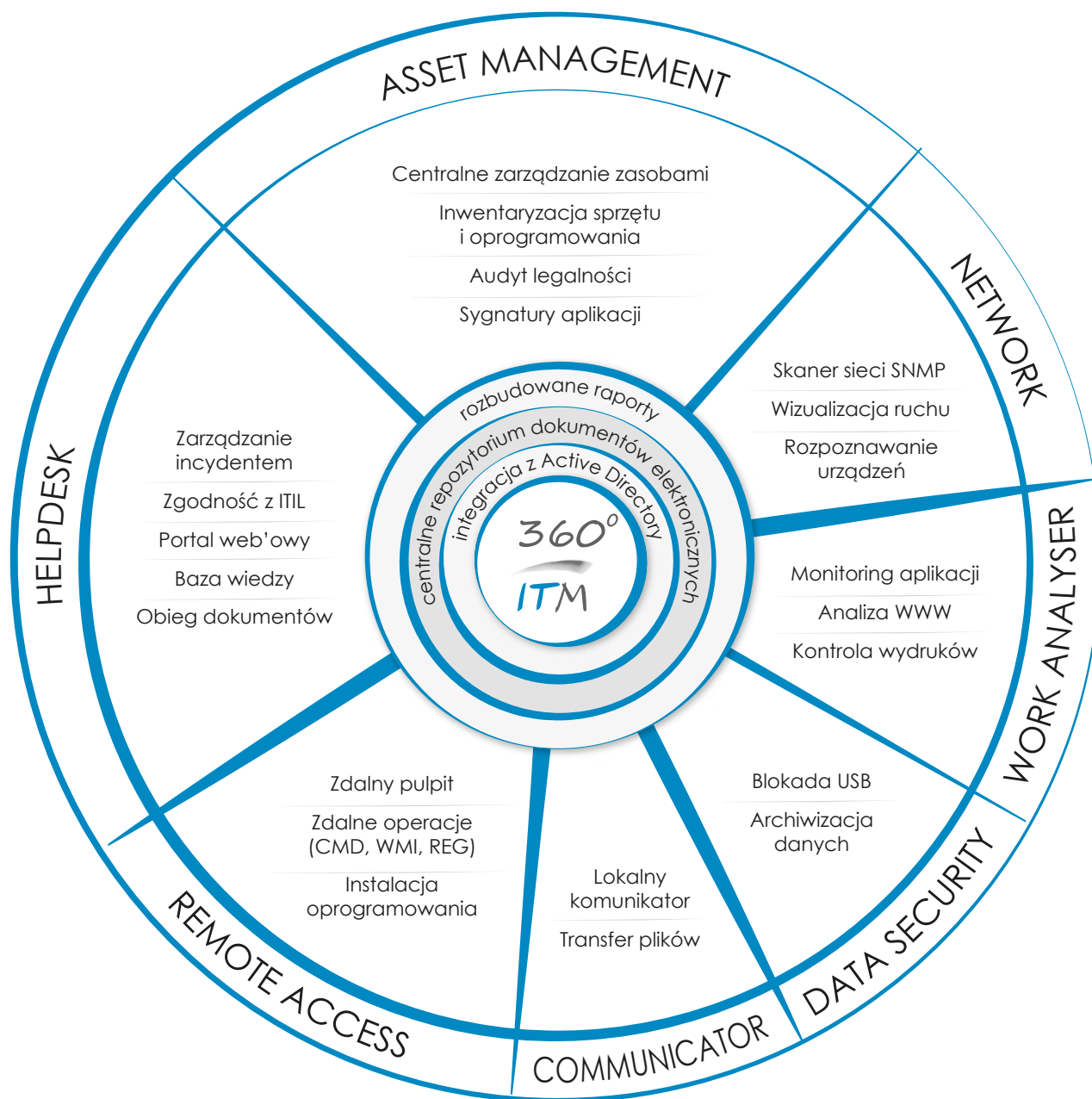


# ITManager – Centralny system do zarządzania infrastrukturą IT



 **GDPR READY**



- ◆ ponad 1 000 klientów korzystających z naszego systemu
- ◆ 13 lat doświadczenia
- ◆ polski producent
- ◆ skala wdrożeń: 100 - 1 000 - 10 000+



## Zarządzanie zasobami

Główna strefa systemu pozwala na **centralne zarządzanie** zasobami IT. Wbudowany kreator umożliwi **utworzenie dowolnego typu zasobu**, opisanie go wymaganymi atrybutami oraz powiązanie z dowolnym innym obiektem. Dodatkowo, **agent ITM** na bieżąco dostarcza informacje o aktualnej konfiguracji sprzętowo-systemowej zarejestrowanych stanowisk, która jest prezentowana w postaci **przejrzystych zestawień**. Dzięki automatycznej analizie zmian konfiguracji oraz odczycie aktualnych parametrów możliwe jest powiadamianie administratorów o wykrytych nieprawidłowościach.



## Zarządzanie legalnością oprogramowania

Odczyt zainstalowanych aplikacji oraz analiza zawartości dysków stanowisk umożliwi **precyzyjną identyfikację zainstalowanego oprogramowania**. Proces ten opiera się na zawartej w systemie bazie sygnatur oprogramowania, która również dostarcza informacji na temat formy licencjonowania oraz opcji aktualizacji/downgrade. Pozwala to na prawidłowe wykorzystanie zakupionych licencji. Dodatkowo, administrator systemu ma możliwość **zdalnej dezinstalacji** wybranych aplikacji oraz otrzymuje zestawienie plików autorskich (np. muzyka, filmy) odnalezionych na danych stanowiskach. Treści te mogą zostać **zdalnie usunięte**. System, poprzez wbudowany mechanizm audytu aplikacji, w trybie ciągłym nadzoruje proces legalności oprogramowania, dając spokojny sen administratorom.



## HelpDesk

Zarządzanie incydentem, problemem, bazą wiedzy oraz workflow – to elementy strefy HelpDesk, które pozwalają wdrożyć **dobrze praktyki ITIL**. Zawarty w ITM webowy portal dostarcza użytkownikom oraz inżynierom serwisowym **proste i ergonomiczne narzędzie** do codziennej obsługi linii wsparcia. Budowa oraz zawartość dedykowanych **trzech paneli startowych** zostały zaprojektowane **dla użytkownika, administratora oraz managera**. Dzięki elastycznej konfiguracji możliwe jest dostosowanie stopnia wdrożenia **ITIL** do aktualnych wymagań kierownictwa. System pozwala również na obsługę wniosków wymagających akceptacji osób decyzyjnych np. nadanie uprawnień czy zakup sprzętu.



## Komunikacja

Bezpieczną, wydajną i szyfrowaną komunikację wewnątrz organizacji umożliwia moduł **Communicator**. Użytkownicy otrzymują możliwość **przesyłania wiadomości tekstowych, połączeń audio-wideo oraz tworzenia konferencji**. Dodatkowo, możliwe jest przysyłanie powiadomień administracyjnych oraz plików. System automatycznie autoryzuje użytkowników, pobiera listę kontaktów oraz zmienia status dostępności. Administrator ma również dostęp do dedykowanego panelu webowego pozwalającego na pełne, centralne zarządzanie modułem.

## Zdalne zarządzanie stanowiskiem



Agent ITM pozwala na zdalne połączenie z wybranym stanowiskiem w formie przejęcia pulpitu, operacji zdalnych oraz transferu plików. Funkcje te są dostępne również dla stanowisk znajdujących się poza siecią LAN. Administrator ma również możliwość zdalnej instalacji aplikacji.

## Monitoring sieci LAN

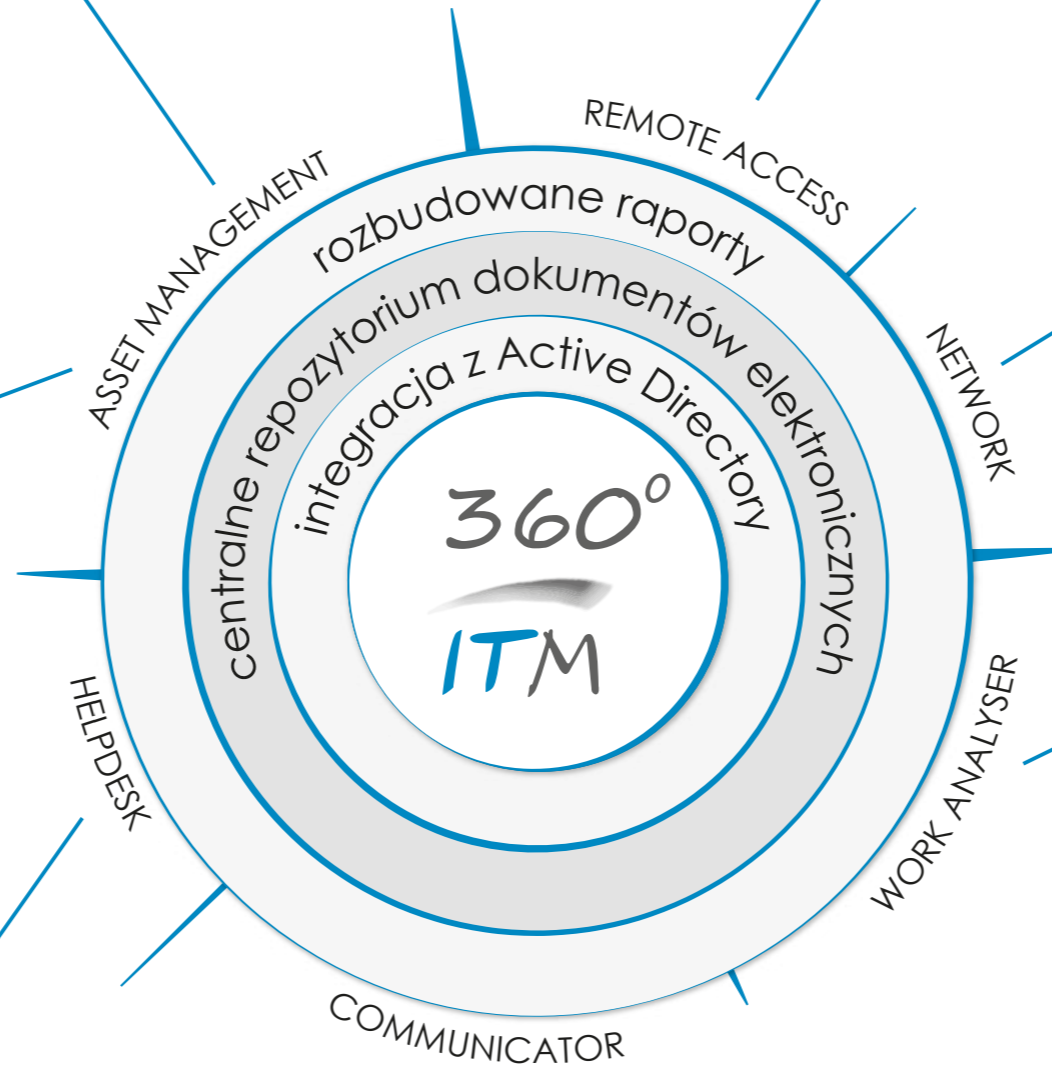


Pozwala na **cykliczne skanowanie** sieci LAN wraz z analizą wykrytych urządzeń. Protokół SNMP **dostarcza informacji** na temat stanu drukarek oraz urządzeń sieciowych. Analizowany jest również ruch sieciowy oraz powiązania pomiędzy urządzeniami (mapa sieci). Administrator jest także **informowany** o dostępności usług oraz **awariach**.

## Monitoring stanowisk i użytkowników



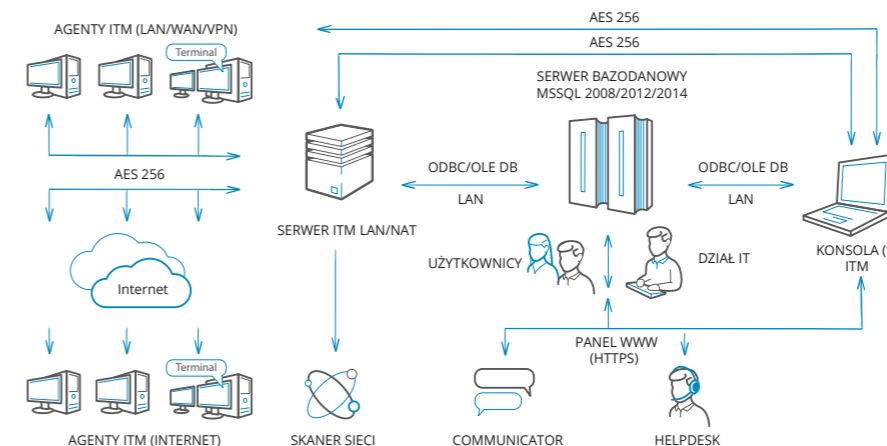
Dostarcza zarządzającym cennych informacji o **aktywności pracowników w sieci, daje pełny przegląd aplikacji**, z których korzystają, pokazuje rzeczywiste skupienie na czynnościach służbowych. Dane są prezentowane w sposób ułatwiający analizę, za pomocą **przejrzystych zestawień i wykresów**. ITM posiada również wbudowany system **analizy wydruków**, dostarczający informacji związanych z kosztami wydruków, które generują użytkownicy. Zebrane informacje pozwalają na efektywne planowanie inwestycji IT.



## GDPR READY

Wdrożenie systemu ITManager pomaga spełnić wymogi GDPR (General Data Protection Regulation) – nowego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Więcej informacji na stronie [www.it-man.pl/gdpr](http://www.it-man.pl/gdpr)

## Schemat systemu



Bezpieczna, szyfrowana komunikacja

Dwupoziomowy system autoryzacji dostępu do danych

Darmowa baza danych MS SQL Express do obsługi nawet 500 stacji roboczych

# OPIS SYSTEMU

ITManager to oprogramowanie, które gwarantuje zgodne z najlepszymi praktykami i standardami międzynarodowymi centralne zarządzanie infrastrukturą informatyczną przedsiębiorstwa oraz procesami dostarczenia wsparcia usług IT. Przewagą konkurencyjną ITManagera nad innymi systemami dostępnymi na rynku jest kompleksowość usługi i projektowe podejście – począwszy od indywidualnej parametryzacji i wdrożenia oprogramowania, przez dostarczenie niezbędnych komponentów infrastruktury, po szkolenie kompetencyjne, na wsparciu powdrożeniowym/supporcie kończąc.

## Wymagania systemu

### ITM Agent

Od Windows XP do Windows 10  
RAM: 256 MB, HDD: 50 MB, CPU: 1 GHz

### ITM Konsola

Od Windows XP do Windows 10  
RAM: 512MB, HDD: 250MB, CPU: 1.5 GHz

### Serwer Aplikacji

Windows Server 2003-2012  
RAM: 2GB, HDD: 4GB, CPU: 2 GHz

### Baza Danych

Microsoft SQL Server 2008-2014,  
dla instalacji do 500 Agentów wystarcza  
darmowa wersja Express

### Helpdesk

Windows Server 2003-2012, Linux  
RAM: 2GB, HD: 4GB, CPU: 2 GHz

## Licencjonowanie

**ITM Agent** – ilość licencji zależna jest od ilości komputerów fizycznych.

**ITM Agent Terminal** – ilość licencji zależna od sumarycznej liczby licencji terminalowych, które agent będzie obsługiwać.

**ITM Konsola** – ilość licencji zależna od liczby administratorów oraz inżynierów helpdesk korzystających z systemu niezależnie.

**Licencja na system ITManager jest bezterminowa.**

Razem z licencjami klient otrzymuje roczny support, w tym m.in.:

- ♦ dedykowanego opiekuna serwisowego,
- ♦ dostęp do nowych wersji systemu,
- ♦ dostęp do systemu rejestracji zgłoszeń.

**Producent gwarantuje stałą cenę supportu w kolejnych latach.**

**ITM Network** – licencja obejmuje serwer zarządzający oraz liczbę urządzeń końcowych.

**ITM Communicator** – licencja obejmuje serwer zarządzający oraz liczbę użytkowników końcowych.

## Public



## Commercial



## PRODUCENT

**Infonet Projekt SA** tworzy nową jakość rozwiązań w dziedzinie budowy zintegrowanych systemów IT. Spółka od ponad 20 lat obsługuje klientów w całej Polsce, oferując optymalne rozwiązania informatyczne oparte na własnych projektach oraz na partnerstwie z największymi globalnymi markami technologicznymi.

Firma tworzy również własne oprogramowanie. Kluczowym produktem jest system ITManager, którego używa już ponad 1000 przedsiębiorstw i urzędów na terenie całego kraju. Od ponad 13 lat rozwija go zespół doświadczonych architektów i programistów.



### Infonet Projekt SA

al. Armii Krajowej 220  
43-316 Bielsko-Biała  
nr tel.: 33 497 84 54  
www.infonet-projekt.pl

### Oddział Warszawa

ul. Bakalarska 34  
02-212 Warszawa  
nr tel.: 22 841 00 88

### Kontakt

oprogramowanie@infonet-projekt.pl  
nr tel.: 33 497 84 54 wew. 33  
www.it-man.pl